

## MODULO ESIGENZE SPECIALI

MSC Crociere, da sempre sensibile alle esigenze dei propri passeggeri, si adopera costantemente – in conformità ai vigenti standards internazionali in materia – per offrire loro il migliore servizio possibile.

Per consentirci di fornire un servizio adeguato alle Sue peculiari esigenze, La preghiamo, pertanto, di leggere con attenzione e compilare in ogni sua parte il presente modulo al momento della prenotazione: ciò, da un lato, ci permetterà di organizzarci, con sufficiente anticipo, per accoglierLa a bordo nel migliore dei modi; dall'altro, La infomerà circa quella che sarà la vita di crociera e gli eventuali inconvenienti, cui potrebbe andare incontro.

Le informazioni contenute nel presente modulo sono aggiornate al momento della sua predisposizione; prima di compilarlo, La preghiamo di verificare – con l'aiuto del Suo Agente di Vendita – che sia la versione più recente.

### DETTAGLI PASSEGGERO

#### **N. PRENOTAZIONE:** \_\_\_\_\_

**NOME E COGNOME DEL RICHIEDENTE:** \_\_\_\_\_

**DATA E LUOGO DI NASCITA:** \_\_\_\_\_

**RESIDENZA:** \_\_\_\_\_

**CONTATTI (telefono, e-mail, ecc.):** \_\_\_\_\_

**NOME E COGNOME DELL'ev. ACCOMPAGNATORE:** \_\_\_\_\_

*n.b. la presenza di un accompagnatore può essere richiesta in ragione del grado di autonomia del passeggero, ovvero della tipologia di sistemazione prescelta.*

### DETTAGLI GENITORE/TUTORE

*n.b. se il richiedente è minore di anni 18 e/o incapace, il presente modulo dovrà essere compilato e sottoscritto da un genitore esercente la potestà genitoriale, ovvero dal tutore, di cui dovranno essere specificate le generalità.*

**NOME E COGNOME:** \_\_\_\_\_

**DATA E LUOGO DI NASCITA:** \_\_\_\_\_

**RESIDENZA:** \_\_\_\_\_

**QUALITÀ:** \_\_\_\_\_

### DETTAGLI CROCIERA

**MOTONAVE:** \_\_\_\_\_ **DATA DI PARTENZA:** \_\_\_\_\_

**TIPOLOGIA PACCHETTO:**  SOLO CROCIERA  CROCIERA E VOLO

**CABINA N.** \_\_\_\_\_ **RICHIESTA CABINA DISABILI:**  SÌ  NO

*MSC Crociere suggerisce vivamente ai passeggeri con difficoltà motorie – di qualsiasi tipologia e a prescindere dalla relativa gravità – di richiedere sistemazione in cabina disabili, poiché il soggiorno in cabina ordinaria potrebbe comportare difficoltà e disagi talvolta anche notevoli.*

### DETTAGLI MEDICI

**CERTIFICATO MEDICO DI IDONEITÀ AL VIAGGIO IN CROCIERA (ev. AL VOLO):**  SÌ  NO

**PATOLOGIA/E:** \_\_\_\_\_

**TRATTAMENTI MEDICI DA ESEGUIRE A BORDO:** \_\_\_\_\_

**SUPPORTI/ATTREZZATURE DA PORTARE A BORDO:** \_\_\_\_\_

MSC Crociere ricorda che è Sua esclusiva cura e responsabilità l'imbarco dei medicinali e/o delle attrezzature di cui può avere bisogno durante la crociera, in quanto potrebbero non essere disponibili presso le strutture mediche di bordo; sarà, inoltre, Sua esclusiva cura e responsabilità assumere i medicinali ed eseguire presso il centro medico di bordo gli altri trattamenti eventualmente necessari, secondo quanto indicato dal Suo medico curante.

MSC Crociere consiglia vivamente di trasportare medicinali e/o attrezzature mediche nel bagaglio a mano.

**ESIGENZE ALIMENTARI:** \_\_\_\_\_

MSC Crociere ricorda che, una volta a bordo, è opportuno che faccia nuovamente presente le Sue esigenze alimentari al Maître d'Hôtel. MSC Crociere, inoltre, garantisce la preparazione di pasti per passeggeri celiaci esclusivamente a bordo delle motonavi MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra e MSC Poesia, limitatamente alle tratte nel Mediterraneo e nel Nord Europa; a bordo di tutte le motonavi e durante tutti gli itinerari sono comunque disponibili prodotti preconfezionati senza glutine.

**ALLERGIE:** \_\_\_\_\_

**SETTIMANA DI GRAVIDANZA :** \_\_\_\_\_

MSC Crociere ricorda che le Signore in stato di gravidanza dovranno presentare certificato medico che – tenuto conto dell'età, del decorso dell'attuale e di eventuali precedenti gravidanze, di patologie concomitanti e di ogni altro utile elemento di valutazione – ne attesti l'idoneità ai fini del viaggio da intraprendere, nonché la settimana di decorrenza della gravidanza.

MSC Crociere informa, inoltre, che le strutture e le attrezzature mediche di bordo potrebbero risultare tecnicamente inadeguate ad affrontare il parto, ovvero complicazioni della gravidanza, e che durante una crociera potrebbero verificarsi circostanze potenzialmente pregiudizievoli per la gravidanza (quali, ad es., il movimento ondeggiante della nave, le condizioni meteorologiche avverse, l'affaticamento durante le escursioni, gli sbalzi climatici, i rumori eccessivi, eventuali trasferimenti in bus, ecc.).

2 di 4

**CANE GUIDA:**  SÌ  NO

MSC Crociere ammette a bordo delle sue motonavi i cani guida, purchè siano in buona salute e in possesso di tutti i documenti necessari all'ingresso negli Stati esteri toccati dalla crociera (in particolare, per l'UE è necessario il documento identificativo obbligatorio rilasciato dall'ASL di competenza e timbrato nelle 24 ore antecedenti il viaggio dal veterinario che ne attesta lo stato fisico).

MSC Crociere informerà preventivamente il passeggero in ordine alla sistemazione assegnata all'animale, alle strutture eventualmente messe a sua disposizione, alle relative modalità di imbarco e sbarco a bordo della motonave; il passeggero, dal canto suo, si impegna a provvedere personalmente alla custodia, alla nutrizione ed alla cura in genere dell'animale durante l'intero periodo di soggiorno a bordo (ev. avvalendosi dell'ausilio dell'accompagnatore).

**ALTRE ESIGENZE:** \_\_\_\_\_

**ASSISTENZA A BORDO e/o IN PORTO**

**GRADO DI AUTONOMIA DEL PASSEGGERO**

**IL PASSEGGERO RICHIEDE ASSISTENZA ALL'IMBARCO e/o ALLO SBARCO?**  SÌ  NO

**QUALE?** \_\_\_\_\_

MSC Crociere informa che particolari servizi di trasporto da e per il terminal potrebbero comportare un costo aggiuntivo a carico del passeggero; qualora detti servizi fossero richiesti e disponibili, MSC Crociere provvederà ad informarla preventivamente sui relativi dettagli.

**DETTAGLI SEDIA A ROTELLE**

**TIPOLOGIA:**  ELETTRICA  PIEGHEVOLE  SCOOTER  ALTRO DISPOSITIVO SIMILE

**SE ELETTRICA, UTILIZZA BATTERIE:**  GEL  A SECCO

*MSC Crociere ricorda che non è possibile imbarcare batterie a umido a bordo delle sue motonavi.*

**DIMENSIONI APERTA:** cm. \_\_\_\_\_ x cm. \_\_\_\_\_ x cm. \_\_\_\_\_

**DIMENSIONI PIEGATA:** cm. \_\_\_\_\_ x cm. \_\_\_\_\_ x cm. \_\_\_\_\_

**PESO:** Kg. \_\_\_\_\_

**ASSISTENZA IN AEROPORTO e/o IN VOLO**

*MSC Crociere precisa che ciascun aeroporto e ciascun vettore aereo ha le proprie restrizioni, pertanto, La preghiamo di contattarci e di segnalarci con congruo anticipo ogni particolare richiesta, in modo da poter inoltrare l'informazione al vettore aereo in tempo utile per venire incontro alle Sue esigenze.*

*In ogni caso, essendo il vettore aereo soggetto terzo rispetto a MSC Crociera, la conferma della disponibilità del servizio richiesto potrebbe richiedere qualche giorno di attesa.*

*La possibilità di raggiungere le scale/la porta di accesso all'aeromobile con la propria sedia a rotelle può, talvolta, variare a seconda dell'aeroporto di partenza.*

**TIPOLOGIA IMBARCO:**

**WCHR (Il passeggero è in grado di salire le scale e di procedere dall'ingresso dell'aeromobile fino al posto assegnatogli)**

**WCHS (Il passeggero NON è in grado di salire le scale, ma può procedere dall'ingresso dell'aeromobile fino al posto assegnatogli)**

**WCHC (Il passeggero è immobilizzato, ovvero NON è in grado di salire le scale e NON può procedere dall'ingresso dell'aeromobile fino al posto assegnatogli)**

3 di 4

**DIFFICOLTÀ A PERCORRERE LUNGHE DISTANZE (sarà richiesta particolare assistenza al vettore aereo e/o all'aeroporto per percorrere il tratto tra il check-in e il gate di imbarco, nonché dal gate di sbarco all'area arrivi):**  SÌ  NO

**ESIGENZE RELATIVE AL POSTO A SEDERE DURANTE IL VOLO:** \_\_\_\_\_

**ATTREZZATURE MEDICHE DURANTE IL VOLO:** \_\_\_\_\_

**ESIGENZE ALIMENTARI DURANTE IL VOLO:** \_\_\_\_\_

*MSC Crociere La informa, inoltre, che:*

*la motonave è dotata di strutture ed attrezzature mediche limitate, che, pertanto, potrebbero risultare tecnicamente inadeguate al trattamento della Sua situazione e delle relative possibili complicazioni e che il personale medico di bordo potrebbe non avere le qualifiche specialistiche a ciò necessarie;*

*i mezzi di trasporto utilizzati per le escursioni (fornite da soggetti terzi rispetto a MSC Crociere e non facenti parte del pacchetto turistico) potrebbero non essere tecnicamente adeguati alle Sue peculiari esigenze;*

*è facoltà, comunque, riservata al Comandante – su parere dell'Ufficiale Medico di bordo – di rifiutare, a sua esclusiva discrezione, il Suo imbarco, ovvero a disporre in qualunque momento ed in qualunque porto il Suo sbarco a Sue spese, qualora la Sua sicurezza rischiasse di essere compromessa dal viaggio in crociera;*

*ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, il Responsabile del trattamento dei dati personali, da Lei liberamente forniti durante la compilazione del presente modulo, è MSC Crociere S.p.A., con sede in Napoli alla via Agostino Depretis n.*

31, presso cui potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del predetto D. Lgs.; i Suoi dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia e non verranno comunicati a soggetti terzi, salvo il caso in cui ciò si renda necessario per l'adempimento di una delle obbligazioni contrattuali, ovvero ad obblighi di legge e/o sia espressamente consentito dalla legge; in ogni altro caso, i Suoi dati non verranno diffusi.

MSC Crociere precisa, infine, che la compilazione e la sottoscrizione del presente modulo non integra di per sé la conclusione del contratto di vendita del pacchetto turistico, che – come previsto nelle Condizioni Generali di vendita – rimane necessariamente soggetto a conferma da parte della Compagnia.

*Il sottoscritto, dal canto suo, dichiara che:*

*le informazioni fin qui fornite sono complete e corrispondono a verità e ne autorizza il trattamento secondo le modalità sopra esposte;*

*ha preso visione delle Condizioni Generali di vendita e di trasporto come riportate nel catalogo MSC Crociere di riferimento e le accetta;*

*ha provveduto ad informare di tutte le circostanze relative al pacchetto turistico prescelto il proprio medico curante, il quale – tenuto conto delle stesse – ha rilasciato certificato attestante l'idoneità al viaggio in crociera (e eventualmente al volo), che il sottoscritto allega al presente modulo;*

*di essere stato pienamente informato di tutte le circostanze anche solo potenzialmente pregiudizievoli per la propria salute e sicurezza e di aver deciso in tutta consapevolezza di acquistare il pacchetto turistico, accettandone i relativi rischi ed esonerando fin d'ora la MSC Crociere S.A., i suoi agenti, assicurati, assicuratori, armatori, il comandante e i membri dell'equipaggio della motonave e/o qualsiasi altro soggetto in qualsiasi modo ad essa correlato (per brevità la "Compagnia"), da ogni responsabilità civile e/o penale connessa al verificarsi di emergenze mediche relative alla propria situazione clinica, per cui l'assistenza medica a bordo dovesse rivelarsi inadeguata, carente e/o assente; di sollevare, altresì, la Compagnia da ogni responsabilità civile e/o penale in relazione alle cure ed ai trattamenti cui si sottoporrà autonomamente, al buono stato ed al funzionamento delle attrezzature che porterà a bordo e, in generale, in merito a tutto quanto fin qui dichiarato.*

*Firma*

*Data*

.....

4 di 4